

EFEKTY KSZTAŁCENIA Z PODSTAWY PROGRAMOWEJ:

- PKZ(E.b)(4) stosuje zabezpieczenia sprzętu komputerowego i systemu operacyjnego;
- E.12.1(14) opracowuje wskazania do użytkowania systemu operacyjnego;
- E.12.3(10) formułuje wskazania dla użytkownika po wykonaniu naprawy komputera osobistego.

W TYM ROZDZIALE:

- nauczysz się, jak formułować wskazania dla użytkownika po naprawie sprzętu komputerowego i systemów operacyjnych.

Wprowadzenie

Komputer to dla większości użytkowników narzędzie pracy lub komunikacji i rozrywki. Dlatego powinni oni przestrzegać zasad, które pozwolą uniknąć problemów. Podstawowym źródłem informacji o właściwej eksploatacji sprzętu jest instrukcja obsługi (ale niewielu użytkowników ją czyta). Dla wielu użytkowników ważne są wskazówki pracowników serwisu oraz sprzedawców sprzętu (aczkolwiek ci ostatni dość często zainteresowani są tylko sprzedażą).

Po każdej naprawie komputera należy opisać użytkownikowi powód uszkodzenia, wykaz czynności i części użytych do naprawy oraz wskazać, jak należy postępować, aby uniknąć ponownych uszkodzeń. Podobne wskazania trzeba sformułować na temat urządzeń peryferyjnych, z uwzględnieniem specyfiki poszczególnych urządzeń oraz doboru materiałów eksploatacyjnych.

Niekiedy powodem usterki komputera jest oprogramowanie, np. system operacyjny lub aplikacje albo oprogramowanie wbudowane (*firmware*). Wskazania dla użytkownika powinny dotyczyć również eksploatacji i konfiguracji oprogramowania.

ZAPAMIĘTAJ

W wielu firmach dokumentem obowiązkowym jest polityka bezpieczeństwa firmy, w której szczegółowo opisuje się wybrane aspekty eksploatacji sprzętu i oprogramowania komputerowego.

Zgodnie z wymaganiami prawa pracy każde urządzenie, w tym również komputery, drukarki i inny sprzęt komputerowy, powinny być wyposażone w instrukcje obsługi.

ZADANIE EGZAMINACYJNE 1. Część praktyczna egzaminu zawodowego

Podziel się z koleżankami / kolegami na małe grupy, z których każda przygotowuje wskazówki dotyczące bezpiecznego posługiwania się:

- komputerem dla uczniów szkoły podstawowej, gimnazjum, liceum o profilu nieinformatycznym i dla technikum informatycznego;
- drukarką dowolnego typu;
- skanerem;
- środowiskiem Windows 7;
- środowiskiem Linux.

Przygotuj wskazówki w formie dokumentu tekstowego i prezentacji multimedialnej. Przedstaw koleżankom / kolegom wyniki swojej pracy.

Wskazówki dotyczące eksploatacji sprzętu komputerowego powinny być dostosowane do rodzaju sprzętu oraz ogólnej wiedzy użytkownika na temat tego sprzętu. Szczegółowe i fachowe pojęcia używane w instrukcjach mogą być niezrozumiałe dla początkującego użytkownika.

Rozwiązania zadań umieść w dokumencie edytora tekstu i zapisz w pliku pod nazwą **SO_29_nazwisko.doc**, prezentację zapisz w formacie PDF w pliku **SO_29_nazwisko.pdf**. Przedstaw je do oceny prowadzącemu zajęcia.

Zadanie 1.

Ile znaków (według zaleceń firmy Microsoft) powinno mieć mocne hasło?

- A. 5.
- B. 6.
- C. 7.
- D. 10.

Zadanie 2.

Kto ze współpracowników powinien znać hasło użytkownika?

- A. Bezpośredni przełożony.
- B. Koleżanka / kolega wykonująca / y te same zadania.
- C. Administrator komputera.
- D. Nikt.

Zadanie 3.

Która z czynności nie powinna być wykonywana w celu zwiększenia wydajności komputera?

- A. Oczyszczanie dysku.
- B. Defragmentacja dysku.
- C. Skanowanie w poszukiwaniu błędów.
- D. Wyłączenie programu antywirusowego.

Zadanie 4.

Ochronę przed nawiązywaniem połączeń z zewnątrz zapewnia

- A. skaner antywirusowy.
- B. monitor antywirusowy.
- C. zapora sieciowa.
- D. program antyspyware'owy.

Zadanie 5.

Przeglądanie których stron internetowych stanowi największe zagrożenie dla komputera?

- A. Stron z grami i programami do pobrania.
- B. Instytucji finansowych, np. banków.
- C. [Http://www.nask.pl/run/n/BezpieczenstwoS](http://www.nask.pl/run/n/BezpieczenstwoS).
- D. Producentów programów antywirusowych.

ZADANIE EGZAMINACYJNE 2. Część praktyczna egzaminu zawodowego

Jesteś pracownikiem serwisu firmy zajmującej się sprzedażą i naprawą sprzętu komputerowego oraz oprogramowania. Klient odbiera z serwisu komputer po naprawie systemu operacyjnego. Na skutek działania wirusów system operacyjny klienta został tak uszkodzony, że wymagał reinstalacji systemu. Klient chciałby dowiedzieć się, jak powinien postępować, aby uniknąć tego typu sytuacji. Twoim zadaniem jest sformułowanie wskazówek dla klienta dotyczących:

- aktualizacji systemu;
- korzystania z kont;
- tworzenia i używania bezpiecznych haseł;
- okresowej defragmentacji, sprawdzania błędów i oczyszczania dysku;
- tworzenia kopii zapasowych danych;
- używania programu antywirusowego i antyspyware'owego;
- używania zapory sieciowej;
- zasad bezpiecznej pracy w sieci;
- innych zagrożeń związanych z pracą przy komputerze.

Wskazówki należy zapisać w pliku wskazówki.doc na pulpicie użytkownika.

Wykonaj wszystkie polecenia na stanowisku wyposażonym w:

- nośnik ze sterownikami do płyty głównej oraz instrukcją obsługi komputera lub jego elementów w formacie PDF;
- edytor tekstów.

Rezultaty podlegające ocenie:

- we wskazówkach zawarte są informacje dotyczące
 - aktualizacji systemu,
 - korzystania z kont,
 - tworzenia i używania bezpiecznych haseł,
 - okresowej defragmentacji, sprawdzania błędów i oczyszczania dysku,
 - tworzenia kopii zapasowych danych,
 - używania programu antywirusowego i programu antyspyware'owego,
 - używania zapory sieciowej,
 - zasad bezpiecznej pracy w sieci,
 - innych zagrożeń związanych z pracą przy komputerze.
- przebieg prac zgodny z zasadami bhp, ergonomii i organizacji pracy.

Czas na wykonanie zadania wynosi 60 minut.